

Lo mejor del viejo continente

Europa Apasionante

SALIDAS GRUPALES DESDE TU CIUDAD



18

DIAS

16

NOCHES

Salidas

Cupos Confirmados-Tarifas Promo

Salidas Grupales Acompañada*

2026

- 26 de Agosto
- 2 de Septiembre
- 14 de Octubre
- 25 de Noviembre

2027

- 27 de Enero
- 3 de Marzo
- 7 de Abril
- 12 de Mayo



El Viaje Incluye:

- Traslado ida y vuelta hasta Ezeiza desde todas las ciudades del interior de la Provincia de Buenos Aires, Pcia de La Pampa, Pcia de Santa Fe y Pcia de Entre Ríos*(Aplican Condiciones Especiales Ver Siguiente Pagina)
- Pasaje Aéreo Buenos Aires – Madrid – Buenos Aires volando con Iberia (Salida desde Ezeiza en Vuelo Directo -Incluye 1 Equipaje de Mano + 1 Valija de hasta 20 kgs por Persona-)
- Coordinador Acompañante desde Argentina *(Con un grupo MINIMO de 20 pasajeros viajando desde ARG)
- Bus con guía en español durante todo el recorrido en Europa
- Traslados Aeropuerto – Hotel – Aeropuerto en Madrid
- 16 Noches de Hotel -Categoría Turista-Símil 3 *** con desayuno continental.
- Visita panorámica en: PARIS, VENECIA, ROMA, BARCELONA
- Excursión Versalles en Paris (entrada no incluida)
- Barco: Tronchetto / Plaza de San Marcos / Tronchetto en Venecia .
- Traslado nocturno: Plaza Mayor en Madrid, Trastevere en Roma , Fuente Mágica de Montjuic o Maremagnum en Barcelona
- Traslado: Barrio de Montmartre en Paris
- Entradas: Fabrica de Cristal de Murano en Venecia, Bodega de cava en Cataluña
- Reunión Pre Viaje online para todos los pasajeros
- Gastos de Reserva, Bancarios y Administrativo
- Impuestos

El Viaje No Incluye:

- Gastos Personales y cualquier otro servicio no mencionado como incluido
- Seguro de Asistencia Médica Assist Card AC150 (OPCIONAL USD 140 por Persona) para pasajeros de HASTA 74 Años (En el caso de pasajeros de 75 a 84 tiene un recargo del 50 % sobre la tarifa publicada). En el caso de Pasajeros de 85 años o mas no se puede aplicar este seguro -se debe cotizar una opción aparte que es mas cara-.
- Ninguna comida ni bebida (Solo desayuno tipo continental)
- Cualquier servicio que no esté debidamente especificado como incluido.
- Propinas
- Maleteros en los hoteles o Aeropuertos

El traslado hasta Ezeiza podra ser realizado en Auto, Transfer, Minibus o Bus, pudiendo ser estos charter o en servicio regular (Bus de linea hasta Retiro/Liniers + Traslado hasta Ezeiza). El recorrido de cada Bus, Minibus, Auto o Transfer que utilizamos para el transporte de los pasajeros se optimizara según las ciudades donde tengamos pasajeros y la ruta más directa hacia Ezeiza pudiendo incluir el traslado en taxi hasta el punto de salida más cercano y desde allí conectar con el minibús o bus según la cantidad de pasajeros que tengamos de cada ciudad y el recorrido de cada transporte en particular. El transporte en Bus de linea podra ser ofrecido cuando tengamos menos de 4 pasajeros de una misma ciudad, en este caso se ofrecera este servicio con traslados incluidos desde la terminal de Omnibus de Retiro o Liniers hasta Ezeiza.

En todos los casos los traslados desde SU CIUDAD serán provistos para pasajeros que contraten este servicio desde el interior de la Pcia de Buenos Aires, Santa Fe, Entre Rios y La Pampa. Los pasajeros que tomen este servicio deberán informar al Operador Mayorista con un MINIMO de 60 dias previos al viaje la ciudad de salida, pasado este plazo NO podra ser agregado este servicio. El lugar de PickUp y horario de salida de cada pasajero sera informado con la entrega de Vouchers 10 dias antes de la salida (Siendo en muchos casos en estaciones de servicio en los accesos a su ciudad el lugar de salida desde su ciudad). Los pasajeros que tienen este servicio de traslado incluido hasta Ezeiza se les incluirá en el traslado hasta ezeiza 1 (UNA) sola valija de hasta 23 kgs por persona + 1 equipaje de mano para el traslado, cualquier equipaje excedente quedará sujeto a espacio. En caso de que el vehiculo no cuente con espacio suficiente para llevar el equipaje excedente el mismo deberá ser enviado de manera privada por el pasajero desde Ezeiza hasta su ciudad de origen asumiendo el pasajero cualquier costo adicional derivado del mismo.

(Pasajeros que NO toman el traslado hasta Ezeiza o llegan por su cuenta hasta Buenos Aires descontar USD 50 al Paquete)

La salida opera como GRUPAL Acompañada por un Coordinador

Siempre que se alcance un cupo mínimo de 20 pasajeros viajando juntos desde Argentina. En caso de que sean menos de 20 pasajeros en cada salida un Coordinador acompañara al grupo hasta Ezeiza para realizar los trámites de check-in y despejar cualquier inquietud que los pasajeros tengan en destino y la salida operara en las mismas solo que **NO** será acompañada desde Argentina hasta Europa. En este caso los pasajeros volaran sin un coordinador acompañante y una vez que lleguen a Madrid los pasajeros serán recepcionados por un guía que brindara todos los traslados incluidos en destino y acompañara durante el tour (*Pudiendo cambiar de guías según cada ciudad*).

Este viaje esta armado sobre la base de un tour regular operado por Europamundo -serie turista Categoría 3***-.

En el caso de los pasajeros que **NO** toman el bus hasta Ezeiza y llegan por su cuenta hasta el aeropuerto el coordinador se encontrara con los mismos directamente en el Aeropuerto de Ezeiza.

Itinerario

✈️ DIA 1

BUENOS AIRES / MADRID

Salida desde Ezeiza en vuelo DIRECTO de Iberia (Los horarios del vuelo se confirman 30 días antes de la salida).

✈️ DIA 2

MADRID

Llegada a **MADRID**. Traslado al hotel. Alojamiento. (El horario de llegada puede variar en función de la compañía aérea en que vuele el grupo). El *check in* en los hoteles es partir de las 15 hs. En caso de que su vuelo llegue antes de ese horario podrá dejar su equipaje en recepción hasta el horario del check in asignado. Alojamiento a partir de las 15 hs.



✈️ DIA 3

MADRID

Día libre para disfrutar de **Madrid**. Opcionalmente le ofrecemos conocer la histórica ciudad de **Toledo**.



✈️ DIA 4

MADRID - SAN SEBASTIAN - BURDEOS

Salimos temprano de **Madrid**, pasos de montaña, tierras de **Castilla**. Hermosos paisajes en el **País Vasco**. **SAN SEBASTIÁN**, llegada a la hora del almuerzo. Tiempo para almorzar y pasear por el casco histórico o por la hermosa **playa de la Concha**. Continuación de ruta hacia **Francia**. **BURDEOS**, llegada al final de la tarde. Sugerimos un paseo por el centro de esta ciudad declarada **Patrimonio de la UNESCO**.



✈️ DIA 5

MADRID-BARCELONA

Atravesamos la **campiña francesa**; tierras de vinos: Burdeos, Cognac. En el **Valle del Loira** paramos en **BLOIS**, ciudad junto al río, con su castillo, uno de los ejemplos más bellos de arquitectura en el valle del Loira. Tiempo para almorzar y pasear. Continuación a **PARÍS** donde llegamos al final de la tarde.

DIA 6

PARIS

Por la mañana incluimos una visita panorámica con guía local de **PARÍS**. Al finalizar la visita realizaremos un traslado para almorzar en el barrio bohemio de **Montmartre** con sus artistas al aire libre y sus pequeños restaurantes. Tras el almuerzo, regreso al hotel parando en junto al **museo del Louvre** para las personas que deseen quedarse en el centro de la ciudad. Sugerimos una visita al museo. **Tarde libre**. Por la noche podrá asistir opcionalmente un espectáculo de variedades



DIA 7

PARIS

Hoy incluiremos un traslado a **VERSALLES**, donde tendrá tiempo libre para, si lo desea, visitar su inmenso palacio y hermosos jardines (*La entrada al palacio NO esta incluida y es sujeta a disponibilidad*). Tarde en **París**. Puede realizar de forma opcional un crucero por el **río Sena** y un paseo por el **Barrio latino**.



DIA 8

PARIS - GINEBRA - AOSTA

Madrugamos, tenemos una hermosa etapa. Viajamos hacia **Suiza**. A la hora del almuerzo llegamos a **GINEBRA**, tiempo para almorzar y pasear en esta bonita ciudad **Suiza** a orilla de su lago. Por la tarde continuamos ruta hacia las más altas cumbres de Europa: **Los Alpes**. Atravesamos los **Alpes** por el túnel bajo del **Mont Blanc**, uno de los más largos de Europa. Bonitos paisajes alpinos en Italia siguiendo el **valle de Aosta**. Llegada al final del día a la región de **AOSTA**



DIA 9

AOSTA - VENECIA

Salimos de **Aosta** hacia la rica llanura del **Río Po**. **VENECIA**, llegada a la hora del almuerzo (sobre las 13:00 h). Por la tarde, incluimos un traslado en barco y visita panorámica a pie de la **Plaza de San Marcos** con demostración de la producción de cristal de la **Isla de Venecia**. Opcionalmente le sugerimos completar su tiempo con un paseo en góndola. Alojamiento en la zona de **Mestre** o alrededores.



DIA 10

VENECIA - RAVENA - ASIS- ROMA

Siguiendo la laguna de **Venecia** llegamos a **RÁVENA** donde podemos conocer el **Mausoleo de Gala Placidia** y la **Basílica de San Vital**. Tras ello cruzamos los **Apeninos** hacia **ASIS**, tiempo libre para almorzar y conocer las basílicas. Continuación a **ROMA**, llegada al final del día.



DIA 11

ROMA

Le incluimos una visita panorámica durante la cual tendrá una introducción a la ciudad eterna finalizando en **SAN PEDRO DEL VATICANO**, donde podrá conocer la Basílica o los museos. Por la noche incluimos un traslado al **Trastévere**, animado barrio de la ciudad conocido por sus típicos pequeños restaurantes.

DIA 12

ROMA

Día libre. Si lo desea podrá realizar excursión opcional a **Nápoles, Capri y Pompeya**.



DIA 13

ROMA - FLORENCIA

Viajamos hacia **FLORENCIA**, capital de la Toscana y cuna del **Renacimiento**. El centro histórico de la ciudad, las bulliciosas plazas, los puentes sobre el **río Arno**, las compras en sus mercadillos.

DIA 14

FLORENCIA - PISA - SESTRI LEVANTE MONTECARLO - COSTA AZUL

Salida de **Florenia** hacia **PISA**, tiempo para admirar su conjunto artístico donde se encuentra la famosa **Torre Inclinada**. La etapa que seguimos a continuación es de extraordinaria belleza paisajista siguiendo la **Riviera Italiana**. Llegada a **SESTRI LEVANTE** encantadora pequeña ciudad turística junto al mar. Tiempo para almorzar y pasear. Continuación hacia la **Costa Azul** francesa. Llegada a media tarde a **MONTECARLO**, podrá conocer su histórico Casino. Continuación a **NIZA**; llegada sobre las 20.00 hrs.



DIA 15

COSTA AZUL - ARLES - BARCELONA

Disponemos de tiempo en **NIZA** para pasear por la capital de la **Costa Azul** y el paseo de los ingleses (en ocasiones este tiempo libre podrá darse el día anterior). Saldremos para **ARLES**, ciudad en el corazón de la Provenza que inspiró a tantas pinturas de **Van Gogh**. Sus impactantes restos romanos nos atestiguan la importancia de esta ciudad en aquella época. Tiempo para dar un paseo y almorzar. Por la tarde seguimos nuestra ruta hacia **Cataluña** siguiendo la **Provenza**. **BARCELONA**. Llegada al final del día.



DIA 16

BARCELONA

Por la mañana incluimos una visita de la ciudad, sus ramblas, las obras de **Gaudí**, los recuerdos de las Olimpiadas. Tarde libre. Por la noche incluimos un traslado la **Fuente Mágica de Montjuic**, con sus ritmos de luz, colores, agua y música. Nota: en caso de tener el traslado a la **Fuente Mágica** un día que por mantenimiento o cualquier otra razón, el espectáculo no se realice, el traslado nocturno se dará al **Maremagnum**, vanguardista centro de ocio y restaurantes junto al mar y la **Plaza Colón**.



DIA 17

BARCELONA - COMARCA DEL PENEDES - ZARAGOZA - MADRID

Salimos de **Barcelona**.

En la comarca del **Penedés**, conocida por sus vinos espumosos, visitamos una de sus principales bodegas (entrada incluida). Posteriormente, viajamos a **ZARAGOZA**; tiempo para almorzar y conocer la **Basílica del Pilar**.

Continuación a **MADRID**; llegada sobre las 20:30 hs. Traslado al hotel y alojamiento



DIA 18

MADRID-BUENOS AIRES

Traslado al aeropuerto. Salida en vuelo directo de Iberia con destino a **Buenos Aires**. Llegada a **Buenos Aires** (*El horario de llegada puede variar en función de la compañía aérea en que vuele el grupo*).



Precio Final

Por persona con todos los impuestos incluidos:

2026

- 26 de Agosto • **USD 5.149**
- 2 de Septiembre • **USD 5.449**
- 14 de Octubre • **USD 5.149**
- 25 de Noviembre • **USD 4.999**

2027

- 27 de Enero • **USD 5.099**
- 3 de Marzo • **USD 4.999**
- 7 de Abril • **USD 4.999**
- 12 de Mayo • **USD 5.099**

(Pasajeros que NO toman el traslado hasta Ezeiza o llegan por su cuenta hasta Buenos Aires descontar USD 50 al Paquete)

Precios **FINALES** con todos los impuestos incluidos en base doble o triple expresados en dólares. Menores de **0 a 1 año** cumplido Pagan **USD 750** y de **2 a 10 años** cumplidos **20 %** de descuento sobre las tarifas publicadas de adultos (Compartiendo habitación con 2 adultos).

De **11 años** en adelante pagan tarifa de adulto. Se toman pasajeros viajando solos (Hombre o Mujer) en habitación doble a compartir **-DOBLE A COMPARTIR GARANTIZADA** para hombre o mujer- Suplemento en base **SINGLE USD 1.590** (en caso de que el pasajero/a quiera ir en una habitación solo/a en cualquiera de las salidas).

Este programa opera con un mínimo de 2 pasajeros que se unirán a un tour grupal en destino. Regreso Diferido en caso de que el pasajero se quiera quedar por su cuenta en **Madrid USD 500** por Persona (Sujeto a disponibilidad y previa aprobación de la compañía aérea).

En el caso de los pasajeros que regresan en vuelo diferido pierden el traslado de salida de Madrid. Una vez confirmado el regreso diferido **NO** se podrá volver a cambiar el regreso.

En caso de que el pasajero quiera regresar desde otra ciudad diferente a la original se debe hacer un re-ruteo de toda la ruta el cual se cotizara aparte.

Excursiones Opcionales

(NO incluidas)

En nuestros programas hemos incluido todo lo que consideramos esencial para conocer bien los destinos por los que transcurre nuestro viaje.

Sin embargo, en muchos de ellos, también ofrecemos actividades opcionales que enriquecerán aún más su experiencia y le permitirán descubrir aspectos adicionales y únicos de cada lugar.

A continuación, encontrará una selección de las actividades que le proponemos para complementar su viaje y hacerlo inolvidable.

● Desde Madrid:

- **Visita a Toledo:**
Euros 40
- **Noche Flamenca con Cena:**
Euros 70

● Desde Roma

- **Roma Barroca:**
Euros 40
- **Museos Vaticanos y capilla Sixtina con basilica de San Pedro:**
Euros 70
- **Napoles y Pompeya:**
Euros 145
- **Capri desde Roma:**
Euros 190

● Desde Barcelona

- **Sagrada Familia:**
Euros 60

● Desde Paris

- **Paris Iluminado:**
Euros 40
- **Moulin Rouge Show:**
Euros 170
- **Barrio Latino y Crucero por el Rio Sena:**
Euros 60

● Desde Florencia

- **Florencia City Tour:** Euros 30

● Desde Venecia

- **Paseo en Gondolas:**
Euros 40
- **Paseo por lalaguna Burano:**
Euros 45

Excursiones de venta directo en destino -NO se prevenden desde Argentina-.

Tarifas de referencia sujetas a disponibilidad, cambios de tarifa y conformación de Grupo en destino. El costo de las entradas a los distintos atractivos que se visitan durante el tour y que requieren del pago de una entrada, como por ejemplo: Museo del Louvre, Ascenso a la torre Eiffel, Palacio de Versalles, Museos Vaticanos, etc NO esta incluido y esta sujeto a disponibilidad al momento de llegar al lugar.

Caso contrario cada pasajero puede precomprarlo por su cuenta cada antes de viajar de acuerdo al día en que estarán en cada ciudad según el itinerario antes descrito.

Por favor tener en cuenta que el itinerario puede sufrir modificaciones sin previo aviso por lo que cualquier entrada que haya sido precomprada por el pasajero por su cuenta correrán por su exclusiva responsabilidad.

Solicite información adicional sobre cada uno de los tours opcionales.
Tarifas sujetas a disponibilidad y cambios sin previo aviso.

Distribución de Noches

- 2 Noches en Madrid
- 1 Noche en Burdeos
- 3 Noches en París
- 1 Noche en Aosta
- 1 Noche en Venecia
- 3 Noches en Roma
- 1 Noche en Florencia
- 1 Noche en la Costa Azul
- 2 Noches en Barcelona
- 1 Noche en Madrid

CIUDAD

HOTEL PREVISTO (O SIMILARES)

Madrid	Hotel Praga, Hotel Axor Feria, Hotel Novotel Campo de las Naciones
Burdeos	Hotel Mercure Bordeaux Le Lac, Hotel Novotel Bordeaux Aéroport Mérignac, Hotel AppartCity Confort Bordeaux Chartrons
París	Hotel Ibis Paris Porte d'Orléans, Hotel Ibis Porte d'Italie Gentilly, Hotel Ibis Paris Porte de Clichy Centre
Aosta	Hotel Roma Aosta, Hotel Express by Holiday Inn Aosta, Hotel Norden Palace Aosta
Venecia	Hotel Delfino, Hotel Sirio, Hotel Albatros
Roma	Hotel Aran Park, Hotel Grand Fleming, Hotel Marriott Rome Park
Florencia	Hotel The Gate, Hotel Datini Prato, Hotel Ibis Firenze Nord Aeroporto
Costa Azul	Hotel Campanile Nice Airport, Hotel Ibis Nice Aéroport Promenade, Hotel Ibis Styles Cannes Le Cannet
Barcelona	Hotel Front Air Congress, Hotel B&B Barcelona Viladecans, Hotel Acta Sant Just

Observaciones y datos a tener en cuenta en relación a este programa:

- 1) El ritmo del viaje es intenso por lo que se aconseja las personas que tomen el mismo no tengan dificultades para caminar y/o desplazarse y se encuentren en buen estado de salud. Este recorrido tiene una exigencia física considerable, con paseos a pie de varias horas, subidas a escalinatas, largos trayectos en autocar, horarios exigidos, etc. Favor tener en cuenta que los pasajeros deben encontrarse en buen estado de salud para poder participar de este programa.
- 2) El **check in** en todos los hoteles es a partir de las **15 hs**. El **check out** en todos los hoteles es a las **10 am** pudiendo dejar el equipaje en recepción en caso necesario.
- 3) Los hoteles se han elegido en función de la rapidez con la cual podemos entrar y salir con los ómnibus y teniendo en cuenta la relación precio=calidad por lo que los mismos se encuentran siempre alejados del radio centrico pero siempre comunicados con transporte público al centro de la ciudad. Esto se debe a que los hoteles céntricos **NO** trabajan con grupos debido a su capacidad y a su vez hacen imposible el poder desplazarse y/o llegar con los ómnibus del tour, además de que la diferencia de precio es considerable. De igual modo por las características de este programa esta pensado para que la mayor parte del día este ocupada con las visitas incluidas por lo que no tendrá muchos tiempos libres para recorrer por su cuenta.
- 4) Este programa ha sido diseñado en base a una excelente relación **PRECIO = CALIDAD**. Este programa tiene un bajo costo debido a que hemos optimizado todos los servicios al máximo, reducido nuestro margen de utilidad al mínimo y seleccionado servicios que nos permitan bajar el costo del programa sin perder el nivel de servicios que ofrecemos (Programas similares cuestan en promedio **USD 1.500 a USD 2.000** más por persona en el mercado). El gran volumen de pasajeros Argentinos que tenemos año a año en estos destinos nos permiten ofrecerle a usted el **MEJOR PRECIO DEL MERCADO**.
- 5) Los pasajeros que se hayan inscripto en habitación a compartir mantendrán su habitación hasta el final del viaje. Tenga en cuenta que una vez iniciado el viaje **NO** será posible cambiarlo de habitación, o que en caso de que sea posible deberá abonar el costo total de una nueva habitación (Sujeto a disponibilidad).
- 6) Es responsabilidad del pasajero contar con los pasaportes o documentos de migración requeridos por las autoridades de la República Argentina y de los países de destino o de tránsito, tales como visas, permisos sanitarios, etc.; como así también es responsabilidad de la agencia de viajes informar de los requerimientos y restricciones de cada país al respecto.
- 7) Los pasajes Aéreo **Buenos Aires – Madrid – Buenos Aires** seran volando con **Iberia**, los horarios de los vuelos seran informados a todo el grupo 30 días antes de la salida, siendo en todos los casos vuelos directos.
- 8) Al tratarse de un grupo la compañía aérea exige la emisión de todo el grupo junto (no es posible emitir individualmente los boletos aéreos). Una vez emitidos los tickets aéreos, no hay posibilidad de devolución ni cambios. La asignación de asientos gratuita por parte de la compañía aérea es aleatoria pudiendo quedar los pasajeros separados en el avión. En caso de querer un asiento en particular o viajar 2 personas sentadas juntas tiene costo y deberan ser abonados al momento del Chek In.
- 9) El itinerario podría verse modificado en caso de circunstancias no previsibles (situaciones climáticas, decisiones gubernamentales, circunstancias de fuerza mayor o de cualquier otra índole) o por motivos operacionales. En caso de coincidir con Ferias, Salones, Congresos, Beatificaciones y otros eventos multitudinarios y otros sucesos que puedan ocurrir fuera del control del operador del programa, el punto de alojamiento previsto podría modificarse a ciudades próximas a las visitadas. En estos casos se mantendrá al máximo posible el programa de visitas.
- 10) La nomina final de hoteles será informada por Europamundo a través de su pagina web (usted encontrará en su voucher un código de reserva para poder verlos online) dentro de los 7 días previos a la llegada a cada ciudad.

11) En algunos hoteles las **habitaciones triples** consisten en **1 doble con dos camas matrimoniales**, por lo que no es recomendable tomar habitaciones triples cuando se trata de tres personas del mismo sexo, ya que estos hoteles utilizan solo 2 camas, no contando con el espacio suficiente o disponibilidad para incorporar una tercera cama adicional más pequeña tipo catre/sofá. No es recomendable que la 3ra persona en la triple sea mayor de 12 años. En el caso de **3 adultos aconsejamos el alojamiento en una habitación doble/twin** y una habitación single. Las condiciones de confort de las habitaciones singles son más reducidas que las habitaciones dobles/twins.

12) Las condiciones de uso y cambios de los boletos aéreos se rigen inexorablemente bajo las normas del Contrato de Transporte Aéreo y especialmente las condiciones establecidas por las líneas aéreas en la base tarifaria adquirida por el pasajero. Aplican condiciones de **BLOQUEO AEREO ESPECIALES DE GRUPO**.

13) Por disposición de la línea aérea en el contrato de **GRUPO AEREO**, los boletos aéreos de todo el grupo se emiten juntos, al momento de completar el cupo, o cuando la operadora considere el momento oportuno de la emisión de los mismos, independientemente del pago individual de cada pasajero. Una vez emitidos, los boletos aéreos del grupo **NO PERMITEN CAMBIO DE RUTA O DE FECHA**. No Permite Reembolso. **NO** permiten cambio de nombre con ninguna excepción

14) Los boletos aéreos de grupo **NO PERMITEN** la asignación de asientos sin cargo hasta el momento del check in en el mostrador el día del embarque, este trámite queda exclusivamente en manos de la línea aérea. Los pasajeros podrán comprar con cargo sus asientos, luego de la emisión de los boletos y hasta 24 hrs antes del check in on line.

15) Se comunica a los señores pasajeros que en temporadas altas o durante eventos especiales, los servicios se encuentran al límite de su capacidad, por lo cual puede haber inconvenientes naturales como ser: vuelos sobrevendidos, alojamientos con overbooking o al 100% de ocupación, demoras en las entregas de habitaciones, demoras en la reposición de alimentos en los desayunos y/o comidas, aeropuertos colapsados, pérdidas de maletas, imposibilidad de cambiar de habitaciones en caso de que sea requerido, filas y demoras en sitios visitados, alto tráfico, cambios de guías o transportes completos

16) Solo es **permitido** para los viajes terrestres llevar **1 Maleta + 1 Bolso de mano** (*este último debe entrar en los compartimentos de la cabina del avión / bus*), independientemente de la franquicia de equipaje de la línea aérea con la que vuelen. En los puertos, hoteles y aeropuertos, como también en todo el itinerario no se encuentra incluido el servicio de maleteros, por lo que los pasajeros deben llevar consigo el equipaje que puedan cargar por ellos mismos tanto en peso como en tamaño. Asimismo, los pasajeros son responsables de su equipaje durante todo el viaje, deben estar atentos al momento de subir y bajar de los buses, cambiar de hoteles, etc. Los pasajeros son responsables de los objetos de valor, dinero y documentos personales que no deben descuidar durante su recorrido. **PERDIDA O DEMORA DE EQUIPAJE:** en caso de demora o pérdida del equipaje registrado o de mano con una aerolínea, los pasajeros deben realizar la denuncia correspondiente ante la compañía aérea antes de dejar las instalaciones del aeropuerto, sin el formulario de denuncia y un número de seguimiento, no se podrá rastrear el mismo.

17) El operador mayorista de este tour y/o los operadores locales tendrán el derecho de hacer que abandone el tour y/o los servicios turísticos en cualquier punto del itinerario todo pasajero cuya conducta disruptiva, modo de obrar, estado de salud y/u otras razones graves a juicio de esta compañía -o de los prestadores locales en cada destino- provocaren peligro y/o causaren molestias a los restantes viajeros y/o que pudiere malograr el éxito de la excursión y/o su normal desarrollo. En esos casos, se aplicarán las penalidades establecidas en el capítulo "**Alternaciones o Modificaciones**". En todos los casos, es condición esencial que los pasajeros obren de buena fe, respeto por las personas que componen el grupo, por sus bienes, las instalaciones de los establecimientos hoteleros, medios de transporte, lugares de visita o excursiones y a los guías y todos los profesionales que los reciben en destino, trasladistas, todo de acuerdo con estándares de conducta que permitan y faciliten la convivencia grupal en todo momento. Asimismo, es deber y responsabilidad de los pasajeros conocer y cumplir las leyes locales y cuidado al patrimonio cultural.

18) En caso de suceder hechos fortuitos o de fuerza mayor durante el viaje, entendiéndose por éstos: desastre natural, atentados y/o actos de terrorismo, guerras, situaciones de encontrarse varado por causas sanitarias dispuesto por autoridades gubernamentales, declaración de estados de sitio y/o cualquier otro tipo de evento o situación ajena a los prestadores, cada uno de los operadores de servicios involucrados se hará cargo solo de los servicios contratados inicialmente, todo gasto extra: cambio de hotel, noches extras de hotel, suma de servicios, traslados, cambio de fecha o de ruta o de línea aérea, servicios, destinos, originado directa o indirectamente o que se deriven de estos hechos, correrá por cuenta de los pasajeros. El operador mayorista de este tour y sus intermediarios en la operatoria de este programa, no se responsabiliza por gastos por alojamiento, traslados, alimentos, etc. producidos por cancelaciones, cambios de frecuencia de vuelos originales, demoras en las salidas o llegadas de los medios de transporte, o por razones imprevistas ajenas a este, o producidos por la prolongación de servicios o estadías por causas ajenas a la operatoria normal de los pasajeros.

19) Los casos de intolerancias alimentarias (alergias, celiaquía, comida vegetariana, etc.) o dificultades físicas deben comunicarse al momento de la reserva, no pudiéndose garantizar ningún tipo de dieta, menú o tratamiento especial. Se solicitarán a los proveedores receptivos pero quedarán sujetos a disponibilidad de cada proveedor de servicios.

20) En todas nuestras salidas grupales internacionales ofrecemos el seguro de asistencia médica de Assist Card denominado AC150 con una cobertura de hasta USD 150.000, de acuerdo al programa contratado el mismo puede estar incluido o ofrecerse como OPCIONAL con costo adicional (Ver en el apartado el Viaje Incluye y/o el Viaje NO incluye). Dicho seguro incluye asistencia sanitaria por COVID-19 en destino (salvo indicaciones de las políticas sanitarias de cada país), teleasistencia en español 24/7 y servicio de consultas por chat a través de la aplicación móvil de la empresa. Para más información, remitirse al sitio web original de Assist Card. Los pasajeros quedan notificados de que la asistencia incluida en el precio del programa es con sistema de reintegro (*), y no incluye seguro de cancelación de servicios, asistencia por embarazo, asistencia en eventos y/o deportes extremos, asistencia por preexistencias médicas ni otros servicios ofrecidos como opcionales. Estos ejemplos son de carácter enunciativo y no taxativo. Cada pasajero debe elegir las coberturas que mejor se adapten a su situación etaria y sanitaria, pudiendo elegir pólizas de cobertura por su cuenta adicionales. En caso de requerir alguno de estos servicios, deberá comunicarse con su agencia de viajes para solicitar información adicional y cotización. En caso de haber contratado la asistencia ofrecida en este programa siempre se debe avisar a la asistencia antes de tomar servicios médicos, abrir un expediente del caso y seguir las indicaciones brindadas. Recuerden que este tipo de tarjetas funciona bajo sistema de reembolso, pero para acceder al mismo el servicio debe haber sido previamente habilitado por la asistencia. Es imprescindible descargar la aplicación de la compañía en el teléfono celular para cualquier consulta o eventualidad y tener la información siempre disponible. En el voucher de servicio figura el número de asistencia asociado al número de pasaporte del pasajero. Tener en cuenta que cualquier gasto derivado por traslados hasta el centro asistencial correrán por cuenta del pasajero y no serán cubiertos por la asistencia.

21) Para este viaje es necesario contar con un buen estado de salud y capacidad física y mental para participar en sus actividades y valerse por sí mismo. Los pasajeros aceptan este viaje y reconocen que se encuentran en buen estado de salud para realizarlo, que son independientes y han elegido voluntariamente este circuito. En caso de algún pasajero con necesidades especiales físicas y/o psíquicas o pasajero viajando solo, deberá ser informado con la solicitud de la reserva para consideración del operador del programa, pudiendo solicitarse una autorización informe médico. Asimismo, es responsabilidad del pasajero y su agencia intermediaria informar al momento de la reserva, si requiere de asistencia especial como silla de ruedas, comidas especiales, etc. Cada país / Línea aérea se rige bajo sus propias normas en cuanto a acceso especial a personas con discapacidad o con alimentación específica, este tipo de condiciones en un viaje internacional quedan sujetas a las leyes y protocolos vigentes de cada destino, no de las leyes argentinas, por lo que no es posible garantizar ningún tipo de servicio especial. El pasajero acepta este programa con esta condición. No se recomienda para pasajeros con necesidades especiales o requerimientos de asistencia constante o que no se encuentren imposibilitados a manejarse solos en conexiones de vuelos en aeropuertos, check in en hoteles, etc.

22) La modalidad Habitación “doble a compartir”, se encuentra garantizada en todas nuestras salidas, pudiendose realizar en habitaciones dobles o triples (2 o 3 personas en la misma habitación). Así mismo, debe tener en cuenta que cuando elige la modalidad “habitación a compartir” obtiene una importante reducción en el precio del circuito (se ahorra abonar el suplemento de individual), pero, no obstante, se arriesga a compartir habitación con una persona (de su mismo sexo) totalmente desconocida, con todas las circunstancias que esto implica (posibles molestias por ruidos, olores, diferentes costumbres, etc). La contratación de esta modalidad implica la aceptación de este hecho.

23) Los vouchers de servicio se entregan en forma de e-voucher digital y se enviarán hasta una semana antes de la salida por correo electrónico a través de su Agente de Viajes. Los pasajeros tienen el deber y son responsables de, inmediatamente al momento de recibirlos, chequear que la información / fechas sea la solicitada, los nombres se encuentren correctamente escritos tal cual como en su documento de viaje pasaporte personal, leer e interpretar tanto vouchers como información que se les entrega previo al viaje, requisitos migratorios y sanitarios, identificar números de vuelo, indicaciones de contacto con el operador en traslados, nombres de hoteles, teléfonos de emergencias, contacto, etc

24) La Agencia minorista intermediaria toma a su cargo la información profesional de los productos y/o servicios que comercializa GRUPALES.COM, así como todo el detalle del viaje y requisitos referidos a la documentación personal de los pasajeros para ingresar o transitar en el destino elegido fuera de Argentina y los requerimientos referidos a visados y demás trámites migratorios/ sanitarios. Las agencias de viajes son solidariamente responsables por esta información y su comunicación al pasajero, el detalle del programa, las particularidades de los destinos, clima, servicios, etc. La agencia de viajes se compromete a cumplir con la entrega de la documentación necesaria de su pasajero y de abonar los montos que se requieren en tiempo y forma para cubrir señas, pagos de boletos, eventos especiales, que se requiera según el tipo de programa reservado. Asimismo, las agencias minoristas actuarán en forma profesional en su comunicación con el operador mayorista, manteniendo el respeto necesario que la buena práctica del rubro nos impone.

25) Al contratar este viaje el pasajero declara haber leído y aceptado todas las condiciones aquí expuestas como así también las condiciones generales de contratación, conforme a la Resolución 256/00 del Ministerio de Turismo, las cuales se encuentran publicadas en el sitio web de Grupales.com, Operador Mayorista de Turismo (Legajo EVT 18.329).



Condiciones de Contratación:

Formas de Pago:

Los pagos se pueden realizar en dólares (Billete) o en pesos al tipo de cambio del dólar turista/solidario, puede hacerlo en efectivo en cualquiera de nuestras agencias de viajes, con tarjeta de crédito de forma online (Se toma en dólares) o por transferencia bancaria a alguna de nuestras cuentas bancarias. Una vez confirmada la reserva deberá abonar una señal mínima de USD 500 del monto total y tendrá hasta 60 días antes para terminar de pagarlo, pudiendo hacer entregas adicionales parciales si así lo desea.

Condiciones de cancelación y gastos de Anulación para los servicios en destino

En caso de que el viaje se viera afectado por medidas sanitarias relacionadas al COVID que no permitiesen el normal desarrollo del programa, que las fronteras de alguno de los países visitados estuviesen cerradas o que por cuestiones bélicas se viera afectado alguno de los destinos el viaje podrá ser reprogramado en una nueva fecha a designar por el operador mayorista sin ningún costo adicional para los pasajeros.

Cancelaciones antes de los 60 días de antelación a la fecha de comienzo del viaje se le retendrá al pasajero el total de la señal paga correspondiente a USD 500 por pasajero (Cualquiera sea el motivo por el que el pasajero cancele).

En caso de que el pasajero quiera reprogramar para una nueva fecha futura antes de los 60 días de salida se le cobrará una penalidad de USD 200 mas la diferencia de tarifa de la nueva fecha elegida (En caso de que lo hubiese). Si el cambio a una nueva fecha se realizara dentro de los 60 días previos a la fecha de salida se aplicará la mismas penalidades que de cancelación en función de la cantidad de días previos que esta se realice.

Cancelaciones entre 60 y 30 días de antelación a la fecha de comienzo del viaje se le retendrá al pasajero el 60 % del valor total del viaje.

Entre 30 y 7 días antes de la fecha de comienzo del viaje o ante no presentación a la salida se le retendrá al pasajero el 80 % del valor total del viaje.

Cualquiera cancelación dentro de los 7 días previos a la salida incurrirá en gastos de cancelación del 100 %.

Una vez emitidos los tickets aéreos, no hay posibilidad de devolución si se puede reprogramar en caso de que la compañía aérea lo permita, se cobraran las penalidades que la compañía imponga por reprogramación más la diferencia de tarifa del aéreo. En todos los casos se trata de días laborables.

En caso de devoluciones las mismas se realizarán en pesos según el tipo de cambio oficial del día de devolución.

Su reserva es un compromiso de compra, como tal, significa la aceptación de las condiciones generales y particulares de los servicios del programa y genera gastos inmediatos, es su deber leer cuidadosamente el detalle de los servicios que está adquiriendo y cumplir con los plazos indicados de pago.

DOCUMENTACIÓN OBLIGATORIA

- PASAPORTE (el vencimiento del mismo debe ser posterior a los seis meses de la fecha de finalización del viaje y contar con al menos 2 hojas libres de sellos).
- MENORES DE EDAD: Deben viajar con su PASAPORTE. También deben presentar la Partida de Nacimiento o Libreta de Familia que acredite el vínculo con sus padres o tutores. Según con quién viajen:
 - Si viajan con ambos padres: no se requiere autorización adicional.
 - Si viajan con uno solo de los padres: se requiere autorización del otro progenitor.
 - Si viajan solos o con terceros: se requiere autorización de ambos progenitores o del tutor legal.

Formas válidas de emitir la autorización de viaje:

- Autorización ante escribano público, que debe ser cargada al nuevo Registro de Autorizaciones de Viaje (RAV) por el mismo escribano.
- Autorización digital , realizada por los progenitores/tutores.

En situaciones legales como juicios por tutela, quiebras, concursos o procesos judiciales vigentes, puede ser necesaria una autorización expresa del juez competente para poder salir del país. Se recomienda consultar previamente con su abogado/a.

- Si tiene o tuvo algún inconveniente judicial, como juicios, quiebras, concursos, para poder cruzar las fronteras se necesita la autorización del juez que entiende en la causa para poder realizar dicho trámite. Cualquier costo derivado por falta de documentación en regla para viajar y/o en caso de que el/los pasajeros tuviesen algún inconveniente en este sentido sera de pura y exclusiva responsabilidad de cada pasajero.

